

Abonencka cyfrowa centrala telefoniczna **Micra** jest uzupełnieniem rodziny doskonale przyjętych przez rynek central Sigma i Optima. Rozwiązania zarezerwowane do tej pory dla dużych firm, dzięki tej centrali stają się dostępne dla mniejszych przedsiębiorstw.

Micra adresowana jest do małych firm i biur liczących od kilku do ponad dwudziestu pracowników.

Integracja z siecią LAN -

programowanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i karty sieciowej, współpraca z oprogramowaniem typu CTI (w tym PLATAN CTI), otwarte protokoły programowe i wersja obudowy dostosowana do montażu w szafie 19" pozwalają zintegrować centralę z sieciami komputerowymi, okablowaniem strukturalnym i specjalistycznym oprogramowaniem.

Inteligentna dystrybucja ruchu (IDR) -

unikalny system czterech 16-poziomowych Infolinii (IVR), zintegrowana Poczta Głosowa, możliwość stworzenia grup agentów odbierających połączenia według zadanych kryteriów (UCD, ACD) i pełna identyfikacja CLIP usprawniają obsługę klientów oraz umożliwiają stworzenie call-center nawet przez małe firmy.

System redukcji kosztów

tworzą: rejestracja na indywidualnych kontaktach połączeń wychodzących, przychodzących i ruchu wewnętrznego, funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR, numery dozwolone, zabronione oraz zaawansowana taryfikacja. **Karty GSM** mogą kierować ruch bezpośrednio do sieci komórkowych. Dzięki karcie **Platan VoIP** Micra umożliwia wykorzystanie łącz internetowych do darmowej komunikacji głosowej, zarówno do połączeń wychodzących, jak i do komunikacji wewnętrznej między oddziałami firmy.



Aktualizacja: 01.04.2009

Konfiguracja

- ✘ do 12 analogowych linii miejskich
- ✘ do 8 uniwersalnych łącz cyfrowych ISDN (2B+D) - miejskich lub wewnętrznych
- ✘ do 24 analogowych linii wewnętrznych
- ✘ do 24 cyfrowych portów systemowych (w miejsce analogowych LW)

W STANDARDZIE:

- ✘ Infolinie - system 16-poziomowego menu głosowego
- ✘ 64 niezależne zapowiedzi głosowe (do 4,5h) nagrywane dla funkcji DISA i INFOLINIE
- ✘ obsługa numerów wielokrotnych MSN/DDI (przy zastosowaniu łącz ISDN)
- ✘ CLIP - prezentacja numeru abonenta dzwoniącego z linii ISDN i analogowych na wyświetlaczu centrali, na aparatach systemowych, cyfrowych i analogowych oraz w programie Platan CTI
- ✘ prezentacja numerów wewnętrznych na wszystkich aparatach z wyświetlaczami odbierających CLIP
- ✘ rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących (bufor 25.000 rekordów)
- ✘ rejestracja rozmów przychodzących i wewn.
- ✘ system restrykcji, indywidualnego rozliczania i wydruków kosztów rozmów telefonicznych
- ✘ funkcja LCR - wyboru najtańszej drogi połączeniowej
- ✘ 4 melodie polifoniczne dla połączeń oczekujących
- ✘ automatyczny transfer faksu dla wszystkich linii miejskich

- ✘ odwrócenie polaryzacji na wszystkich liniach wewn.
- ✘ analogowe linie wewnętrzne przygotowane do transmisji modemowej 56 kbps (protokół V.90)
- ✘ wejście alarmowe - dla funkcji "dialer alarmowy"
- ✘ interfejs USB do komputera
- ✘ interfejs szeregowy RS 232 do komputera lub modemu
- ✘ interfejsy hotelowe oraz CTI
- ✘ program komputerowy BilCent do obsługi taryfikacji
- ✘ programowy modem wewn. do zdalnego programowania centrali oraz modem ISDN (przy wyposażeniu centrali w łącza ISDN)
- ✘ możliwość podłączenia:
 - ✘ bramofonów typu DB 06
 - ✘ telefonów IP DECT
 - ✘ bramki GSM i/lub VoIP
 - ✘ zewn. rejestratora rozmów
- ✘ zrzut awaryjny (jednej analogowej linii miejskiej na każdej karcie 2LM)
- ✘ uziemienie w kołku zasilającym.

DODATKOWO:

- ✘ wersja obudowy RACK do montażu w szafie 19"
- ✘ karta Platan VoIP (pełni funkcje karty LAN)
- ✘ karty GSM na 1 lub 2 moduły GSM (łącznie do 6 kart SIM)
- ✘ wyposażenie jednoparowych cyfrowych aparatów systemowych i konsol
- ✘ aparaty systemowe i konsole Panasonic
- ✘ aparaty systemu IP DECT
- ✘ wejście i wyjście AUDIO
- ✘ wyposażenia do współpracy z rejestratorami rozmów (4 lub 8 kanałów rejestracji)

- ❖ zintegrowana Poczta Głosowa
- ❖ adapter do sterowania urządzeniami zewnętrznymi
- ❖ karta LAN
- ❖ modem zewn. do zdalnego zarządzania, programowania i diagnozowania centrali
- ❖ program Platan CTI
- ❖ Ositron TAPI

Centrala **Micra** wprowadza rozwiązania stosowane dotychczas w większych systemach.

PlatanVoIP umożliwia:

- ❖ do **128 portów VoIP** konfigurowanych jako miejskie lub wewnętrzne (do 30 linii miejskich)
- ❖ logowanie do **30 operatorów VoIP**
- ❖ podłączanie telefonów IP i telefonów programowych (na PC) w sieci LAN jako abonentów wewn. centrali
- ❖ obsługę protokołów SIP, IAX
- ❖ pracę z kodekami G.711u, G.711a, G.726, ADPCM, GSM
- ❖ darmowy kanał dostępu przez Internet dla Klientów

Karty Micra GSM

- ❖ obsługa do 6 kart SIM różnych operatorów
- ❖ automatycznie wysyłanie SMS'ów serwisowych (np. o awarii centrali czy alarmie)
- ❖ limity darmowych rozmów w ramach każdej karty SIM
- ❖ możliwość wysyłania SMS'ów przez Platan CTI
- ❖ wysyłanie FLASH SMS z własnym bezpośrednim numerem wewnętrznym DDI w miejsce numeru karty SIM
- ❖ pamiętanie kodów PIN dla poszczególnych kart SIM.

Poprzez odpowiedni adapter **Micra** może **zarządzać kilkoma urządzeniami zewnętrznymi**, a ich załączanie następuje wg harmonogramu lub zdalnie przez uprawnionych użytkowników. Można za jej pośrednictwem włączać i wyłączać np. oświetlenie, ogrzewanie czy bramy wjazdowe oraz sterować dzwonekami.

W centrali **Micra** rozbudowany został **system dystrybucji ruchu** organizujący ruch przychodzący przy wykorzystaniu **IVR** (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa). Ponad cztery godziny dowolnie dzielonych zapowiedzi nagrywanych przez użytkownika, możliwość nagrania własnych melodii dla połączeń oczekujących, system 16-poziomowego menu głosowego pozwalający na samodzielne poruszanie się abonenta dzwoniącego w poziomach zapowiedzi i dotarcie do interesujących go informacji lub osób.

W firmie można zorganizować do 16 grup wspólnego wywoływania, a wywołania przychodzące dystrybuować między abonentów wewnętrznych równomiernie (**UCD - równomierna dystrybucja ruchu**) lub na podstawie numeru abonenta dzwoniącego (**ACD**). Całość może być wspomaganą przez system PLATAN CTI.

Zintegrowana wewnętrzna Poczta Głosowa służy pozostawianiu nieobecnych abonentom wewnętrznym nagranych wiadomości głosowych.

Cechy funkcjonalne Poczty Głosowej w centrali Micra

- ❖ osobiste skrzynki dla wszystkich abonentów
- ❖ nagrywanie wiadomości od abonentów wewn. lub/i zewn. (4,5 h dla nagrywanych wiadomości oraz komunikatów fabrycznych)
- ❖ możliwość **jednoczesnego** korzystania z Poczty przez **16 użytkowników** (nagrywanie i odtwarzanie wiadomości)
- ❖ powiadomienia o nowych wiadomościach
- ❖ hasło dostępu do skrzynki
- ❖ wbudowane komunikaty głosowe ułatwiające

- użytkownikowi indywidualne konfigurowanie skrzynki
- ❖ automat komunikacyjny (np. informujący o nieobecności)

Krokiem w stronę **integracji z sieciami komputerowymi** jest możliwość umieszczenia centrali w szafie 19", zarządzanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i poprzez kartę LAN oraz otwarte protokoły programowe do współpracy z programami typu CTI (w tym Platan CTI), przeznaczonym dla **call center** i **hoteli**.

Program centrali zapisywany jest w pamięci typu **flash**, zaś jego upgrade odbywa się poprzez przesłanie do centrali pliku aktualizacyjnego. **Upgrade** może zostać wykonany przez instalatora lokalnie, z komputera połączony kablem RS lub przez szybkie łącze **USB**.

Również pierwsza instalacja centrali **Micra** jest bardzo ułatwiona dzięki Pomocnikowi Instalacji - **Wizzardowi**.

Do szczegółowej analizy kosztów połączeń abonentów wewnętrznych, wirtualnych oraz grup abonentów przeznaczony jest program **BilCent**. Program umożliwia obsługę taryfikacji w grupie nawet **kilkuset central PLATAN** z jednego stanowiska komputerowego.

Centrala **Micra** w **Centrum Powiadamiania Ratunkowego** (CPR) może pełnić rolę serwera telekomunikacyjnego.

Współpracuje z zewnętrznymi **rejestratorami rozmów** oraz jest predysponowana do obsługi **numeru 112** dzięki takim cechom jak kolejkowanie rozmów, wielokanałowe i wielopoziomowe informacyjne zapowiedzi głosowe, gorące linie, systemy konferencji czy przekazywanie przychodzących rozmów miejskich na numery miejskie lub łącza specjalne odpowiednich służb ratowniczych.

Współpraca z programem

PLATAN CTI integrującym pracę centrali z siecią komputerową LAN. Na komputerze pełniącym funkcję serwera instaluje się program SerwerCTI, na komputerach użytkowników podłączonych do sieci LAN program KlientCTI.

PLATAN CTI usprawnia pracę biur handlowych i działów obsługi klienta oferując m.in.:

- ❖ wyświetlanie informacji o rozmowach przychodzących wewnętrznych i miejskich (CLIP)
- ❖ wybieranie numeru zapisanego w bazie kontaktów
- ❖ przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy klientami CTI - do jednego, kilku lub wszystkich użytkowników
- ❖ wysyłanie SMS'ów na dowolne numery komórkowe (i odbieranie SMS'ów zwrotnych)
- ❖ nagrywanie rozmów, przeglądanie, odsłuchiwanie i kasowanie nagranych rozmów
- ❖ odsłuchiwanie i zarządzanie wiadomościami w poczcie głosowej
- ❖ obsługa historii zdarzeń z prostym oddzwaniem
- ❖ obsługa lokalnych (prywatnych) i centralnej (serwerowej, służbowej) baz danych
- ❖ szukanie abonentów w bazach na podstawie numeru lub nazwy użytkownika
- ❖ statusy abonentów - np. "jestem w delegacji"
- ❖ wirtualna konsola - podgląd stanu zajętości i statusów abonentów, wybieranie numeru, przełączanie, wysyłanie wiadomości przez kliknięcie w pole abonenta na ekranie

- ❖ gromadzenie notatek dotyczących abonentów lub klientów w bazie
- ❖ tworzenie wewnątrzfirmowego forum dyskusyjnego
- ❖ tworzenie i obsługa terminarza z możliwością przywołań cyklicznych
- ❖ import/eksport danych (plik .csv)

Usługi dostępne na telefonach systemowych:

- ❖ prezentacja stanu portów
- ❖ programowanie klawiszy funkcyjnych i liniowych
- ❖ komunikaty systemowe
- ❖ prezentacja nazw i numerów abonentów wewnętrznych
- ❖ prezentacja numerów abonentów dzwoniących z zewnątrz
- ❖ komunikat na głośnik aparatu
- ❖ systemowa książka telefoniczna (dla cyfrowych aparatów systemowych)

Aparaty i konsole systemowe współpracujące z centralą **Micra**:

aparat hybrydowy Panasonic

- ❖ **KX-T7730**
LCD 1-liniowy x16 znaków, 12 przycisków linii, system głośno mówiący

konsola hybrydowa Panasonic

- ❖ **KX-T7740**
32 przyciski linii i 16 przycisków funkcyjnych

aparaty cyfrowe Panasonic:

- ❖ **KX-T7630 i KX-T7633**
LCD 3-liniowy x24 znaki, 24 przyciski linii, system głośno mówiący z wyjściem na słuchawkę nagłówną
- ❖ **KX-T7636**
LCD 6-liniowy x24 znaki, 24 przyciski linii, system głośno mówiący z wyjściem na słuchawkę nagłówną

- ❖ **KX-T7565 i KX-T7665**
LCD 1-liniowy x 16 znaków, 8 przycisków linii, system głośno mówiący
- ❖ **KX-T7433**
LCD 3-liniowy x 16 znaków, 24 przyciski linii, system głośno mówiący
- ❖ **KX-T7436**
LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski linii, system głośno mówiący

konsole cyfrowe Panasonic:

- ❖ **KX-T7640** (60 przycisków)
- ❖ **listwa KX-T7603** - dodatkowe 12 przycisków dla aparatów **KX-T7633** i **KX-T7636**
- ❖ **KX-T7441** (48 przycisków)
- ❖ **KX-T7440** (66 przycisków)

INFOLINIA - system wielopoziomowego menu głosowego. Abonent dzwoniący do firmy ma możliwość odsłuchania nagranych komunikatów i zapowiedzi oraz samodzielnego dotarcia do interesujących go informacji i osób. Infolinie umożliwiają stworzenie prostego call-center lub systemu informacji telefonicznej. Na zapowiedzi może być nagrana własna muzyka dobrej jakości lub wykorzystane pliki typu .wav.

DISA - możliwość bezpośredniego połączenia z numerem wewnętrznym bez pośrednictwa telefonistki. Aby zestawień połączenie należy w trakcie trwania zapowiedzi słownej wybrać numer abonenta wewnętrznego.

DDI/MSN - usługi pozwalające na przyznanie abonentom wewnętrznym centrali niezależnych numerów "miejskich" z możliwością bezpośrednich połączeń; dostępne przy zastosowaniu łączu ISDN (2B+D)

CLIP - identyfikacja numeru abonenta wywołującego z linii ISDN i analogowej wysyłana na wyświetlacz centrali, na aparaty systemowe, aparaty ISDN, na zwykłe analogowe aparaty odbierające CLIP FSK oraz do programu **Platan CTI**. Prezentowane są również numery wewnętrzne na wszystkich aparatach odbierających CLIP.

CLIR - wyłączenie prezentacji numeru abonenta wewn. posiadającego numer MSN/DDI. Włączenie funkcji spowoduje, że abonent wewnętrzny nie będzie prezentował się przy wyjściu na miasto swoim indywidualnym numerem MSN/DDI.

rejestracja i taryfikacja rozmów - pełna rejestracja i taryfikacja połączeń zewnętrznych wychodzących. Taryfikacja może być prowadzona według różnych

kryteriów: w oparciu o informację o koszcie połączenia na łączach ISDN (AOC), zaliczanie czasowe lub o tzw. odwrócenie pętli

Do obsługi taryfikacji przeznaczony jest program **BilCent** umożliwiający zastosowanie taryfikatorów różnych operatorów, uwzględnianie akcji promocyjnych, retaryfikację i robienie zestawień dla dowolnych okresów.

AOC - informacja o koszcie połączenia (Advice of Charge) Centrala Micra rejestruje informacje o koszcie połączenia od operatora na łączach ISDN. Koszt połączeń w billingu centrali jest taki sam jak wyliczany przez operatora.

funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR (Least Cost Routing) - centrala rozpoznaje wybierane numery i kieruje ruch wychodzący do sieci wcześniej zdefiniowanych operatorów.

rejestracja ruchu przychodzącego - rejestrowane są połączenia wewnętrzne oraz przychodzące z zewnątrz z przypisaniem poszczególnym abonentom rozmów odebranych

indywidualizacja usług i uprawnień abonentów - m.in. system restrykcji wybranych typów połączeń dla poszczególnych abonentów (16 tablic po 16 prefiksów zabronionych lub dozwolonych)

ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich - dla każdego abonenta wewn. można ograniczyć czas wychodzących i przychodzących połączeń miejskich od 1 do 15 min.

grupy wspólnego wywołania GWW - określonej grupie abonentów centrali zostaje przydzielony wspólny numer. Połączenie przychodzące do danego działu(grupy) może być

odebrane przez jednego z abonentów GWW. W centrali Micra istnieje możliwość wydzielenia 16 GWW po 16 abonentów z programowaną kolejnością dzwonięcia lub równomierną dystrybucją ruchu.

równomierna dystrybucja ruchu (UCD) - zapewnia równomierne obciążenie osób odbierających telefony. Centrala każde połączenie przychodzące wysyła do innego abonenta, zaś dystrybucja ruchu odbywa się w ruchu cyklicznym.

dystrybucja ruchu na podstawie zidentyfikowanego numeru CLIP (ACD) - umożliwi kierowanie ruchu do odpowiednich osób na podstawie zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego, np. osoby dzwoniące z woj. pomorskiego są łączone do handlowca A, a z woj. małopolskiego do handlowca B itp.

"abonenci wirtualni" i 254 indywidualnych kont rozliczeniowych - możliwość rozmowy na swój koszt z dowolnego telefonu po wprowadzenia kodu, również przez abonentów nie mających stałego dostępu do portu wewn.

systemowa książka telefon. - nazwa abonenta i nr telefonu (do 1000 wpisów dzielonych dowolnie między książki indywidualne i firmową). Książka dostępna z cyfrowych aparatów systemowych. Dla aparatów analogowych dostępny bank 64 wspólnych numerów skróconych

gorąca linia - możliwość uzyskania bezpośrednio po podniesieniu słuchawki połączenia z wybranym numerem wewn. lub zewn.

tryby pracy - zdefiniowanie systemu dzwonięcia centrali i wybieranych abonentów osobno dla dnia, nocy, dni powszednich i weekendów (6 trybów pracy).

Automatyczne przełączanie trybów pracy z możliwością włączenia doraźnie trybu nocnego lub weekendowego wcześniej niż było zaprogramowane.

grupy abonenckie - możliwość ograniczenia połączeń między członkami poszczególnych grup; dzięki temu centrala może np. obsługiwać dwie firmy, których pracownicy nie mają ze sobą bezpośredniego kontaktu. Można też zdefiniować specjalne uprawnienia np. dla dyrekcji. W centrali Micra dostępnych jest 16 grup abonenckich

przekazanie połączenia miejskiego na inną linię miejską - możliwość przełączenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) na inny numer miejski, np. numer komórkowy pracownika będącego poza firmą. Rozmowa odbywa się na koszt centrali i jest ograniczona czasowo (z możliwością przedłużenia)..

połączenie tranzytowe - możliwość połączenia z zewnątrz ("z miasta") z centralą Micra i wykonania za jej pośrednictwem połączenia z innym numerem zewnętrznym (np. rozmowy międzymiastowej czy międzynarodowej) na koszt centrali.

połączenie konferencyjne pomiędzy abonentami:

- 1 zewnętrznym i 2-7 wewn.
- 2 zewnętrznymi i 1 wewn.
- 8 wewnętrznymi (dołączanymi przez osobę uprawnioną)

połączenie konferencyjne typu "okólnik" - usługa umożliwia automatyczne zestawienie konferencji, w której może uczestniczyć do 8 abonentów wewnętrznych.

wyjście 'na miasto' przez wybraną linię lub grupę linii miejskich (np. różnych operatorów, wydzielone sieci firmowe, sieci komórkowe itp.); możliwość zdefiniowania do

16 wiązek linii miejskich, również dla funkcji LCR

zawieszenie połączenia HOLD - możliwość chwilowego "zawieszenia" rozmowy prowadzonej przez linię miejską, np. w celu odebrania rozmowy z drugiej linii, skontaktowania się z innym abonentem wewnętrznym, po której zakończeniu można powrócić do połączenia miejskiego.

przenoszenie wywołania kierowanego do dowolnego aparatu wewnętrznego na inny aparat wewnętrzny. Wyróżniamy trzy typy przeniesienia: **bezwarunkowe**, gdy numer jest **zajęty** lub gdy abonent **nie odbiera** przez określony czas (5-80 sek.)

przenoszenie wywołania na linię miejską - wywołanie przychodzące na linię wewnętrzną można przenieść tymczasowo (do odwołania) na linię miejską, np. na numer komórkowy pracownika w czasie jego nieobecności w biurze. Rodzaje przeniesień są identyczne jak przy przenoszeniu wywołań na aparaty wewnętrzne.

przejmowanie wywołań z linii miejskiej lub wewnętrznej kierowanych do innego abonenta wewnętrznego.

zamawianie połączenia z linią miejską - w przypadku zajętości linii miejskich istnieje możliwość zamówienia połączenia. Centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania po zwolnieniu się linii miejskiej.

zamawianie połączenia z abonentem wewnętrznym - w przypadku zajętości abonenta wewn. można zamówić z nim połączenie. Po zakończeniu rozmowy przez abonenta centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania i po zgłoszeniu zestawia połączenie.

powtarzanie ostatnio wybranego numeru (funkcja **REDIAL**) - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego można zlecić centralce powtórzenie ostatnio wybranego numeru.

zlecenie zestawienia połączenia z ostatnio wybranym numerem - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego i zleceniu zestawienia połączenia, centrala będzie próbowała przez określony czas (do 30 min.) zestawić połączenie z numerem ostatnio wybranym z danego aparatu. Funkcja ta jest przydatna przy realizacji połączeń z abonentem, do którego trudno się dozwonić, np. urzędnikiem obleganego urzędu.

zlecenie zestawienia połączenia z numerem skróconym - centrala zestawia połączenie z wybranym numerem skróconym. Użytkownicy mają do dyspozycji bank 64 wspólnych numerów skróconych, pod którymi można zapisać numery max 16-cyfrowe, np. telefony komórkowe pracowników często będących poza firmą

zlecenie zestawienia połączenia z dowolnym numerem zewnętrznym centrala będzie próbowała przez zdefiniowany czas (do 30 min.) zestawić połączenie z wybranym numerem miejskim

zlecenie zestawienia połączenia o określonej godzinie - centrala zestawia połączenie z wybranym numerem o określonej godzinie. W przypadku zajętości ponawia próby przez zdefiniowany czas (do 30 min.)

zróżnicowane sygnałów dzwonięcia - funkcja pozwala na poinformowanie abonenta poprzez odmienny sposób dzwonięcia jego aparatu o kierunku z jakiego przychodzi wywołanie.

blokowanie wyjścia do miasta z własnego telefonu przy posiadaniu odpowiednich uprawnień, abonent wewnętrzny może zablokować swój telefon indywidualnym kodem (max. 6 cyfr); funkcja jest przydatna w przypadku gdy abonent nie chce aby podczas jego nieobecności ktoś zestawiał połączenia miejskie

budzenie (przypominanie o terminie, zadaniu) - jednokrotne, na określony dzień tygodnia, codziennie

„**nie przeszkadzać**” włączenie funkcji powoduje, że dzwoniący pod dany numer będzie otrzymywał przez czas określony w programie centrali sygnał nieosiągalności, możliwe będzie natomiast realizowanie w tym czasie połączeń wychodzących

nasłuch odległego

pomieszczenia - "niańka" za pomocą aparatu telefonicznego dowolnego abonenta wewn.

wywołanie przez radiowęzeł w przypadku podłączenia do centrali radiowęzła, istnieje możliwość przekazania poprzez radiowęzeł komunikatu z dowolnego aparatu wewn.

oferowanie rozmowy miejskiej innemu abonentowi wewnętrznemu, gdy jest zajęty rozmową wewnętrzną lub rozmową zewnętrzną prowadzoną przez inną linię miejską. Połączenie miejskie można pozostawić w trybie oczekiwania - zajęty abonent będzie słyszał w tle sygnał ostrzegawczy o czekającym połączeniu, zaś połączenie zostanie zestawione po zakończeniu pierwszej rozmowy.

włączanie się do trwającej rozmowy (wejście na trzeciego) - przy przekazywaniu rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu można dołączyć się do trwającej rozmowy i na tle sygnału ostrzegawczego poinformować o czekającym połączeniu.

sygnalizowanie połączenia oczekującego - w trakcie rozmowy abonent wewnętrzny może słyszeć w słuchawce pikanie sygnalizujące przychodzące połączenie z drugiej linii miejskiej (przy połączeniu bezpośrednim), powracające połączenie przekazane uprzednio do zajętego abonenta wewnętrznego oraz wywołania przychodzące z bramofonu;

„**ochrona danych**” włączenie funkcji powoduje, że abonent nie otrzymuje żadnych dodatkowych sygnałów podczas prowadzonej rozmowy, np. sygnalizacji dzwonienia z drugiej linii lub oferowania rozmowy. Włączenie tej funkcji zalecane jest dla linii, do których podłączony jest faks lub modem.

prefiks sąsiedzki - umożliwia zaprogramowanie jedno- lub dwucyfrowego prefiksu, który jest samodzielnie generowany przez centralę w przypadku, gdy wyjście "do miasta" odbywa się przez dodatkowe centrale np. zakładowe lub abonenckie

otwieranie drzwi / bramy w trakcie rozmowy - możliwość otwarcia rygla bramofonu bez konieczności odkładania słuchawki - podczas rozmowy z osobą stojącą przy bramofonie; można również otworzyć rygiel bramofonu z dowolnego innego aparatu lub z linii zewnętrznej (np. uprawniony pracownik może z zewnątrz otworzyć rygiel bramofonu dzwoniąc z komórki)

podsluch bramofonu - w centrali Micra można zestawiać połączenie z bramofonem - funkcja przydatna np. gdy abonent chce usłyszeć co się dzieje pod drzwiami gdy osoba tam stojąca nie wcisnęła przycisku bramofonu. Czas podsluchu wynosi do 20 s.

przekierowanie bramofonu na numer miejski - można ustawić przekierowanie wywołania z bramofonu na dowolny numer miejski. Przekierowanie może nastąpić od razu lub po określonym czasie, gdy wywoływani abonenci nie zgłaszają się. Przekierowana rozmowa może trwać do 180 s.

obsługa **otwartego interfejsu PCTI** przeznaczonego do współpracy z programami i aplikacjami innych producentów, na przykład klasy call-center, CRM

tryb pracy hotelowej - m.in. wydruki rachunków telefonicznych.

interfejs PlatanHotel.dll zapewniający komunikację centrali z większością dostępnych na rynku programów zarządzających pracą hoteli.

współpraca z programami hotelowymi Chart, DM Plaza, Fidelio, Gość, Hotel OnLine, Hotel-TK, Krak, Opera, Pensionnaire, ReHOT.

- ❖ komutacja sygnału poprzez bezblokowe cyfrowe pole komutacyjne;
- ❖ ilość portów - do 36 portów (do 24 wewnętrznych i do 12 miejskich), do 8 uniwersalnych ostępów ISDN BRA (na styku S/T)
- ❖ długość linii abonenta wewnętrznego (analogowego) max 1800 m (oporność pętli abonenckiej max 1200 Ω);
- ❖ łącza linii miejskich - oddzielone galwanicznie z wielostopniowym zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym
- ❖ łącze linii abonenckich - z zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym;
- ❖ połączenia aparatów telefonicznych - analogowych linią dwużyłową (1 para), cyfrowych systemowych linią dwużyłową (1 para) - max 24 aparaty, hybrydowych systemowych linią czterożyłową (2 pary) i cyfrowych ISDN linią czterożyłową (2 pary); aparaty cyfrowe niskonapięciowe (KX-T74xx) oraz konsole wymagają podłączenia zewnętrznego, stabilizowanego napięcia +15VDC)
- ❖ programowanie zabezpieczone 8-cyfrowym kodem, indywidualnym dla każdej centrali
- ❖ wybieranie (analog) - impulsowe/tonowe
- ❖ prąd w linii abonenta analogowego 24 mA
- ❖ napięcie zasilania centrali - 230 V +/-10%, 50 Hz
- ❖ sygnał zgłoszenia - ciągły 350 + 440 Hz
- ❖ max pobór mocy ok. 40 VA
- ❖ podtrzymanie zaprogramowanych parametrów przy zaniku napięcia zasilania
- ❖ kontrola przepięciowa, wykrywanie doziemienia wyposażenia abonenckich, wykrywanie awarii zasilania
- ❖ przy zaniku napięcia sieciowego centrala pracuje w trybie awaryjnym (pierwsza analogowa linia miejska na każdej karcie MicraLIN-2 jest przełączana na wybrany analogowy aparat abonenta wewnętrznego)
- ❖ złącze szeregowo RS 232 i łącze USB
- ❖ możliwość włączenia centrali do sieci LAN bezpośrednio przez kartę sieciową
- ❖ obudowa: standardowa (do zawieszenia na ścianie lub położenia) albo wersja RACK 2U (do szafy 19")
- ❖ wymiary:
 - ❖ 80 x 300 x 190 mm, masa 4,5 kg (obudowa standardowa)
 - ❖ wysokość 90 mm (2U), głębokość 190 mm, masa ok. 4,5 kg (obudowa RACK 19")

Warunki eksploatacyjne:

Temperatura od +5°C do +35°C

Wilgotność względna powietrza 20-90%, brak kondensacji pary wodnej.

Pomieszczenie utrzymane w czystości, niezapyłone i bez emisji środków chemicznych.